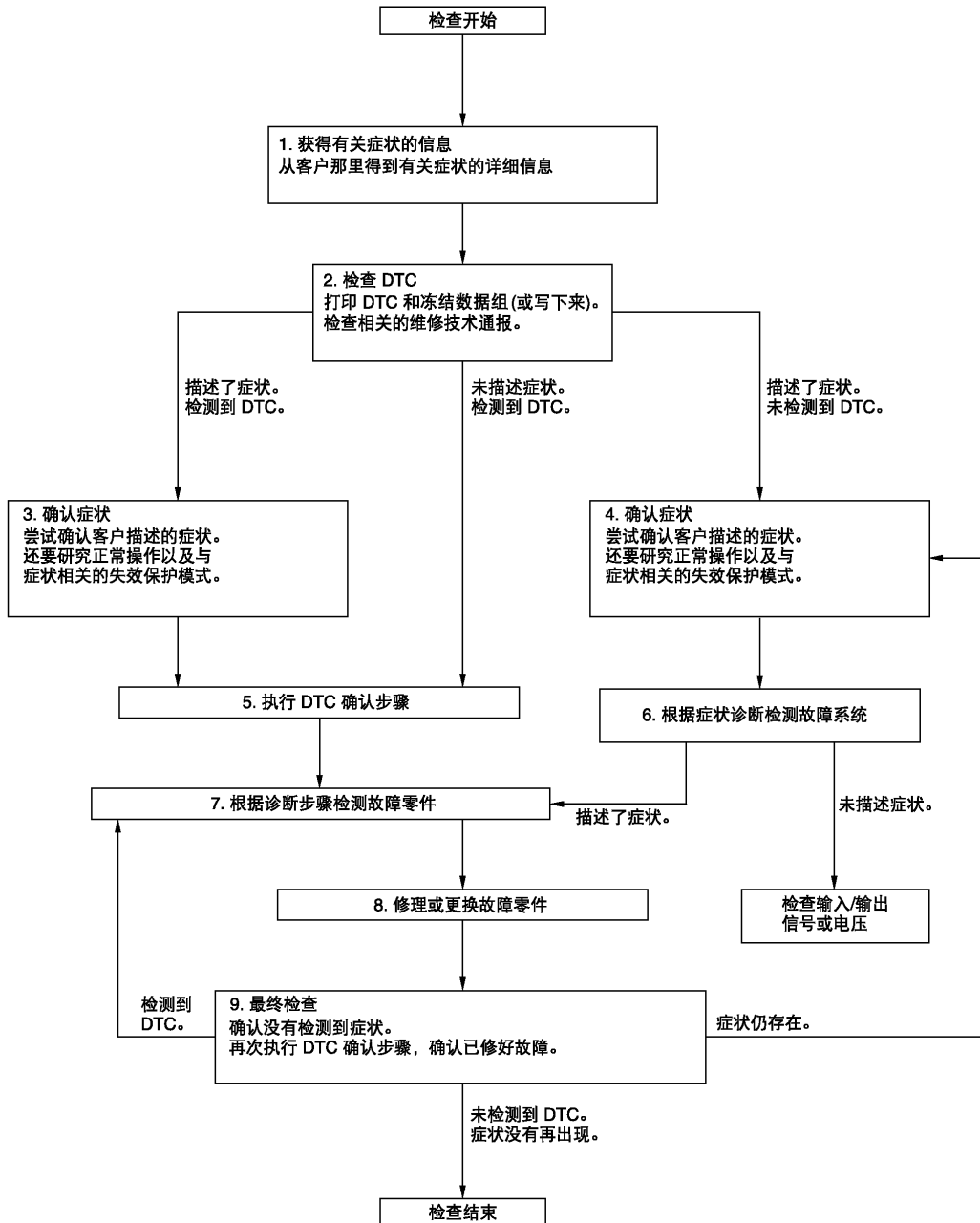




诊断和维修工作流程

< 基本检查 >

详细流程

1. 获取症状信息

1. 向客户询问与症状相关的详细信息 (事故 / 故障发生时的状态和环境)。
2. 检查故障功能的运行情况。

>> 转至 2。

2. 检查 DTC

1. 检查 DTC。
2. 如果检测到 DTC, 执行以下步骤。
 - 记录 DTC 和冻结数据组 (用 CONSULT 打印。)
 - 清除 DTC。
 - 研究 DTC 检测到的故障原因与客户描述的症状之间的关系。
3. 查阅相关的维修记录, 以获得更多的信息。

是否有症状描述和检测到 DTC?

描述了症状, 检测到 DTC>>转至 3。

描述了症状, 未检测到 DTC>>转至 4。

未描述症状, 检测到 DTC>>转至 5。

3. 确认症状

尝试确认客户所描述的症状。

还要研究正常操作以及与症状相关的失效 - 保护模式。

检测到症状时, 确认症状和状况之间的关系。

>> 转至 5。

4. 确认症状

尝试确认客户所描述的症状。

检测到症状时, 确认症状和状况之间的关系。

>> 转至 6。

5. 执行 DTC 确认步骤

对检测的 DTC 执行 DTC 确认步骤, 然后检查是否再次检测到 DTC。此时, 请务必将 CONSULT 连接到车辆上, 并且检查即时自诊断结果。

如果检测到两个或两个以上的 DTC, 请参见 [BCS-53. "DTC 检测优先表"](#) (BCM) 或 [PCS-19. "DTC 索引"](#) (IPDM E/R) 并确定故障诊断的先后顺序。

注:

- 如果没有检测到 DTC, 冻结数据组会比较有用。
- 如果维修手册上没有包括 DTC 确认步骤, 则执行部件功能检查。虽然在这项检查中无法检测到 DTC, 但这个简化的检查步骤是一种有效的替代方法。
如果部件功能检查的结果异常, 则与通过 DTC 确认步骤检测的 DTC 相同。

是否检测到 DTC?

是 >> 转至 7。

否 >> 根据 [GI-42. "间歇性故障"](#) 进行检查。

6. 根据症状诊断检测故障系统

根据步骤 4 中确认的症状为基础的症状诊断来检测故障系统, 并根据可能的原因和症状判断故障诊断顺序。

是否为描述的症状?

是 >> 转至 7。

否 >> 使用 CONSULT 监控来自相关传感器的输入数据或检查相关模块端子电压。

< 基本检查 >

7. 通过诊断步骤检测故障零件

按照系统的“诊断步骤”执行检测。

是否检测到故障零件？

是 >> 转至 8。

否 >> 根据 [GI-42. "间歇性故障"](#) 进行检查。

8. 修理或更换故障部件

1. 修理或更换故障零件。
2. 完成修理和更换工作后，重新连接在诊断步骤中断开的零件或接头。
3. 检查 DTC。如果检测到 DTC，请清除。

>> 转至 9。

9. 最终检查

在步骤 2 中检测到 DTC 时，再次执行 DTC 确认步骤，然后检查故障是否已被修复。
当客户描述症状时，请参见步骤 3 或步骤 4 中确认的症状，并检查是否未检测到症状。

是否检测到 DTC 以及症状是否仍然存在？

是 -1 >> 检测到 DTC：转至 7。

是 -2 >> 症状继续存在：转至 4。

否 >> 在将车辆归还给客户之前，一定要清除 DTC。

A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
M
N
O
P

WW